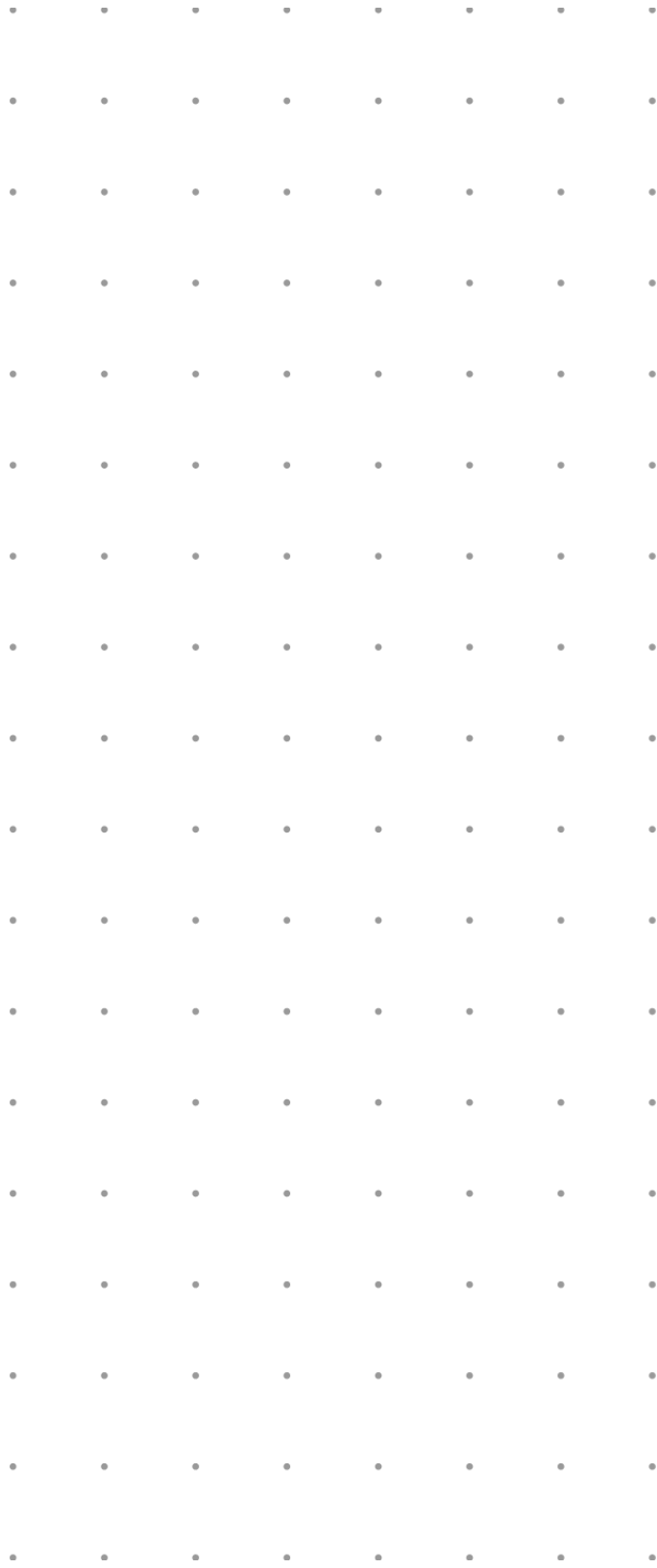


Icona Privacy Policy Ver 1.0



Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 30.6.2003 n. 196 e dell'art. 13 del regolamento europeo 679/2016

La presente informativa descrive le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali degli Utenti, dei Clienti e delle Concessionarie che navigano sui siti internet www.icona.it, www.livecare.it, www.acty.com, www.deskoala.com, www.livecarecontact.it (di seguito in breve il "siti") e/o che comunque vi interagiscono, anche scaricando i software di cui ICONA SRL è titolare, e/o comunque installano, utilizzano o intermediano le licenze dei software di titolarità di ICONA SRL.

La navigazione sui siti è libera, gratuita, riservata a persone maggiorenni e non richiede la registrazione ai siti. Il conferimento dei dati da parte dell'Utente, del Cliente e della Concessionaria non è obbligatorio, salvo che per il conseguimento delle finalità infra individuate; in ogni caso, è revocabile in ogni momento da parte dell'utente e del Cliente mediante l'invio di una semplice richiesta scritta rivolta al titolare.

Le informazioni presenti sui siti sono fornite dal titolare gratuitamente e in buona fede; in nessun caso il titolare potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno diretto o indiretto causato dall'utilizzo dei siti. La presente informativa potrebbe essere soggetta ad aggiornamenti senza preavviso; l'Utente, il Cliente e la Concessionaria, proseguendo nella navigazione sui siti, ne accetta integralmente ed automaticamente le variazioni.

L'informativa è resa solo per i siti e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'Utente, dal Cliente e dalla Concessionaria tramite link di rinvio; in quest'ultima ipotesi, l'informativa sul trattamento dei dati personali verrà resa dal titolare dei siti web terzo.

Definizioni

"Titolare del trattamento" è ICONA SRL, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale a Cinisello Balsamo (MI) in Viale Brianza 20, C.F. 01110530191, P. IVA 02812760961 (di seguito in breve anche "ICONA").

Gli "Utenti" sono le persone fisiche, cui si riferiscono i dati personali trattati dal titolare del trattamento (di seguito in breve gli "Utenti" o gli "Interessati").

Il "Cliente/Licenziatario" è una società (di seguito in breve anche il "Cliente"), la quale ha sottoscritto con ICONA un contratto di licenza d'uso di software.

La “Concessionaria” è una società che sottoscritto con ICONA un contratto di concessione per l’intermediazione di licenza d’uso software.

Natura dei dati trattati

Il titolare raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati personali:

- a) Dati conferiti spontaneamente da parte dell’Utente il quale volontariamente interagisce con i siti inviando al titolare una “Richiesta di informazioni” o altrimenti – anche attraverso le Concessionarie – prende contatto con ICONA.
- b) Dati conferiti spontaneamente dal Cliente/Licenziatario il quale, tramite l’apposita sezione dei siti, si registra per poter accedere da PC (o da App in modalità “master”) alla licenza d’uso, oltre che per poter usufruire del periodo di prova gratuita.
- c) Dati conferiti spontaneamente dalle Concessionarie nell’ambito (o al fine della conclusione) dei contratti di concessione per l’intermediazione di licenza d’uso software, conclusi con ICONA.
- d) Dati derivanti dalla navigazione dell’utente sui siti: i cd. “dati di navigazione” vengono acquisiti automaticamente durante la navigazione dell’utente sui siti e sono necessari al corretto funzionamento dei siti stesso. Questi dati non vengono raccolti con la finalità di identificare l’Utente ma al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime in forma aggregata sull’uso dei siti oltre che per verificarne il corretto funzionamento. I dati di navigazione potrebbero essere comunicati dal titolare alle Autorità competenti, in ipotesi di reati informatici ai danni dei siti e potrebbero essere utilizzati dalle Autorità per l’accertamento delle responsabilità e l’identificazione dei responsabili.

Finalità del trattamento

I dati personali comunicati dagli Utenti, dai Clienti e dalle Concessionarie verranno trattati dal titolare per le seguenti finalità:

- a) interagire con l’Utente, il Cliente e la Concessionaria per riscontrare le sue richieste di informazioni o assistenza;
- b) dare adempimento al contratto di licenza d’uso sottoscritto, oltre che per l’invio di comunicazioni sul prodotto; a titolo esemplificativo ma non esaustivo, comunicazioni commerciali, amministrative, di marketing;
- c) adempiere al contratto di concessione per l’intermediazione di licenza d’uso software sottoscritto, oltre che per l’invio di comunicazioni sul prodotto; a titolo esemplificativo ma non esaustivo, comunicazioni commerciali, amministrative, di marketing;
- d) Consentire al titolare lo svolgimento di operazioni strettamente connesse e strumentali alla corretta gestione dei rapporti con gli Utenti, i Clienti e le Concessionarie;
- e) Realizzare analisi statistiche in forma anonima e aggregata;

- f) Dare esecuzione ad obblighi di legge o di regolamenti vigenti;
- g) Gestire eventuali reclami e consentire al titolare di tutelare i propri diritti.
- h) Previo espresso consenso da parte dell'utente e del Cliente, contattare l'Utente e il Cliente telefonicamente o a mezzo posta elettronica, per finalità di marketing, vendita diretta e/o invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative al prodotto;
- i) Previo espresso consenso da parte dell'utente e del Cliente, i dati personali dell'utente e del Cliente potranno essere comunicati a soggetti terzi per finalità di marketing, vendita diretta ed invio di comunicazioni promozionali e commerciali.

In relazione al trattamento di dati personali di cui ai punti n. 8 e 9, il consenso dell'interessato è facoltativo; tuttavia in caso di mancato consenso non sarà possibile inviare a questi comunicazioni commerciali e promozionali, e/o la comunicazione dei dati a soggetti terzi per le medesime finalità.

In relazione alle restanti finalità, il conferimento è un obbligo di natura contrattuale necessario ai fini della conclusione del contratto o comunque necessario per la fornitura dei servizi richiesti. L'interessato ha la facoltà di non fornire i dati personali; in caso di mancata comunicazione di tali dati, tuttavia, non sarà possibile concludere il contratto.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà in modo lecito, secondo correttezza ed in ossequio ai principi di necessità, pertinenza, completezza e non eccedenza dei dati raccolti rispetto alle finalità del trattamento.

Il titolare tratterà i dati dell'Utente, del Cliente e della Concessionaria con modalità telematiche idonee a garantire, in relazione alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti, la sicurezza e la riservatezza, nonché ad evitare accessi non autorizzati ai dati stessi, per un tempo non superiore a quello necessario rispetto alle finalità sopra individuate.

I dati personali oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui ICONA sia soggetta ad obblighi di conservazione per finalità fiscali, oltre finalità previste da norme di legge o regolamento.

Il trattamento e la conservazione dei dati avrà luogo presso l'unità locale del titolare, sita a Cinisello Balsamo (MI), in Viale Brianza 20, e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Il trattamento dei dati avverrà esclusivamente avvalendosi di personale appositamente incaricato del trattamento e dei responsabili del trattamento nominati da ICONA.

Per alcuni trattamenti ICONA potrà avvalersi anche di soggetti terzi che dovranno attenersi, in ogni caso, alle istruzioni specificamente impartite da ICONA per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati loro affidati.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il titolare potrebbe avere necessità di comunicare i dati personali dell'Utente, del Cliente e della Concessionaria a soggetti terzi appartenenti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, alle seguenti categorie: società controllate, controllanti e collegate; soggetti che svolgono per conto di ICONA compiti di natura tecnica ed informatica; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di ICONA; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center, etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi professionali e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza; soggetti che effettuano ricerche di mercato su incarico di ICONA. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati degli Utenti, dei Clienti e delle Concessionarie quali Responsabili del trattamento, all'uopo nominati dal Titolare. L'elenco dei soggetti terzi ai quali il titolare comunicherà i dati è disponibile per la consultazione presso la sede legale del titolare.

I dati personali oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate non sono soggetti a diffusione non autorizzata, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato.

Sarà esclusiva cura del Cliente/Licenziatario e della Concessionaria fornire ai propri eventuali clienti finali (sia in caso di utilizzo del programma, sia in caso di intermediazione di licenze) un'informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati.

Diritti dell'interessato

Ogni Utente/Cliente/Licenziataria potrà esercitare, mediante semplice richiesta scritta da inviare al titolare, i diritti riconosciuti dal GDPR; a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- i. Il diritto di accesso ai propri dati personali, ottenendo la conferma della loro esistenza presso il Titolare, conoscerne l'origine, le finalità e le modalità del trattamento;
- ii. Il diritto di conoscere gli estremi identificativi del titolare e degli eventuali Responsabili del trattamento e DPO, ove nominati;
- iii. Il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali sono stati comunicati;
- iv. Il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che lo riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);

- v. Il diritto di richiedere ed ottenere dal Titolare – nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati – i suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- vi. Il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati;
- vii. Il diritto di opporsi al trattamento per scopi di informazione commerciale o per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per ricerche di mercato.

Comunicazioni

L'Utente può contattare ICONA in qualsiasi momento, per qualsivoglia richiesta di chiarimenti o informazioni, presso l'unità locale sita in Viale Brianza, 20 – 20092, Cinisello Balsamo (MI), ovvero all'indirizzo e-mail legal@icona.it.

icona